**武汉职业技术学院2019年湖北高职扩招**

**酒店管理专业考试大纲**

**一、招生性质**

按照湖北省教育厅等七部门印发《2019年湖北省高职扩招专项工作方案》（鄂教职成〔2019〕2号）文件要求，武汉职业技术学院组织实施2019年高职扩招（第一批）招生，其中酒店管理专业（专业代码640105），学制3年，计划招生人数40人，学习形式为弹性学制，最长学习年限为6年。

**二、招生考试对象**

本专业高职扩招招生对象为退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民等符合湖北省2019年高职扩招（第一批）招生的人员。

**三、考试形式**

本专业高职扩招考试采取职业适应性测试，分为：心理测试+职业倾向+面试，共200分（包括心理测试（50分）、职业倾向测试（100分）、和面试（50分）），考试方式：面试；心理测试：学校统一命题。

**四、考试内容和方法**

职业倾向测试为酒店运营中典型问题处理（100分）、面试为形体测试（20分）和语言（普通话）测试（30分），考试时间：20分钟。

**1.面试（50）**

**1.1形体测试（20分）**

（1）五官端正，身材匀称；言行举止大方得体，礼仪礼貌规范，步态优雅；表情自然、有很强的亲和力。（16-20分）

（2）五官基本端正，身材较匀称；言行举止较自然大方；表情比较自然，有较好的亲和力。（12-15分）

（3）五官不够端正或身材比例失调；步态机械、僵硬；表情呆滞，缺乏亲和力。（12分以下）

**1.2语言测试（30分）**

（1）语言规范，表达流畅、精彩，口齿清晰，普通话标准，富有表现力和感染力。（24-30分）

（2）语言比较规范，口齿基本清晰，普通话较标准，有较强的表现力和感染力。（18—23分）

（3）思路不清晰、反应迟钝，语言不规范，口齿不清晰，普通话不标准，缺乏表现力和感染力。（18分以下）

**2.职业倾向测试（100分）**

（1）职业意识强，职业认可度高，态度诚恳，反应灵敏，问题分析、处理得当，举止得体，普通话标准。（80-100分）

（2）职业意识较强，职业认可度较高，态度比较诚恳，反应较为灵敏，问题分析、处理较为得当，举止基本得体，普通话基本标准。（60—79分）

（3）职业意识薄弱，职业认可度低，问题分析及处理欠妥当，普通话不标准。（60分以下）

**五、其他**

**1.专业对应的岗位情况**

本专业应届毕业生顶岗实习对口率100%，毕业生就业率99.79%；主要就业岗位：高星级酒店服务与基层管理岗位、中档酒店服务与中层管理岗位、经济型酒店中层和高层酒店管理岗位。

**2.薪酬**

毕业生平均起薪线4200元。

**3.校企合作企业**

为学生打造高起点的实习和就业平台，一直与国内外知名酒店集团合作，并成立酒店“管培生项目班”。先后与我校酒店管理专业保持深度合作关系的有美国万豪酒店集团、法国雅高酒店集团、英国洲际酒店集团、中国华住酒店集团等。

**六、样题**

**1.普通话测试样题**

盼望着，盼望着，东风来了，春天的脚步近了。一切都像刚睡醒的样子，欣欣然张开了眼。山朗润起来了，水涨起来了，太阳的脸红起来了。小草偷偷地从土里钻出来，嫩嫩的，绿绿的。园子里，田野里，瞧去，一大片一大片满是的。坐着，躺着，打两个滚，踢几脚球，赛几趟跑，捉几回迷藏。风轻悄悄的，草软绵绵的。

**2.职业倾向测试样题**

一位客人投诉说酒店前台服务员在为他办理入住手续时去接电话，也没有向他道歉，客人认为这是一种怠慢的态度，最起码的礼貌是要先办理好他的入住手续后才去接电话。你认为客人说得对不对？服务员要怎样做才合理？